

中国人寿保险股份有限公司东台支 公司大病保险人力业务外包服务项目
(招标编号: CLIC.YC-QH-2024-FW-0007)

项目所在地区: 江苏省盐城市市辖区

一、招标条件

本中国人寿保险股份有限公司东台支公司大病保险人力业务外包服务项目已由项目审批/核准/备案机关批准, 项目资金来源为, 招标人为中国人寿保险股份有限公司盐城市分公司。本项目已具备招标条件, 现招标方式为公开招标。

二、项目概况和招标范围

规模: 中国人寿保险股份有限公司东台支公司大病保险人力业务外包服务项目, 3年服务费1083万元

范围: 本招标项目划分为1个标段, 本次招标为其中的:

中国人寿保险股份有限公司东台支公司大病保险人力业务外包服务项目

三、投标人资格要求

中国人寿保险股份有限公司东台支公司大病保险人力业务外包服务项目:

1、具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织, 提供有效的营业执照; 说明: 提供复印件加盖公章, 中标后原件核查;

2、未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人; 说明: 提供网页查询截图加盖公章;

3、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度(提供2022年度或2023年度经审计的财务报告, 或基本账户开户行在投标截止日前三个月内出具的资信证明); 说明: 提供经审计的财务报告, 或基本账户开户行出具的资信证明复印件加盖公章, 中标后原件核查;

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录(提供参加本次采购活动前一年内至少一个月缴纳增值税或企业所得税的凭据, 及缴纳社会保险的凭据(专用收据, 或社会保险缴纳清单)); 说明: 提供参加本次采购活动前一年内至少一个月缴纳增值税或企业所得税的凭据及缴纳社会保险的凭据(专用收据, 或社会保险缴纳清单)复印件加盖公章;

5、参加招标活动前三年内, 在经营活动中无重大违法记录或无不良行为记录(如该记录对禁止参与招投标活动有明确规定的, 则从其规定)说明: 提供承诺函加盖公章;

6、无其他法律、行政法规规定的禁止参与招投标活动的行为; 说明: 提供承诺函加盖公章;

7、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标申请人, 同一家庭成员(有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系)有多个经营主体的, 不得参加同一合同项下的采购活动, 即只能以一个经营主体参与投标, 若有违反, 经调查发现将取消

中标资格，已经签约的，所签订的合同无效；说明：提供国家企业信用信息公示系统（<http://www.gsxt.gov.cn/>）中“股东及出资信息”查询的打印页面加盖公章；

8、与招标人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织，存在法定代表人及主要股东的子女、配偶、近亲属及特定关系人在招标人任职情况，不得参加投标；说明：提供承诺函加盖公章；

9、投标人可开具增值税专用发票；（提供承诺函加盖公章）

10、本项目不接受联合体形式投标；（提供承诺函加盖公章）

11、投标人必须配备1名项目负责人，在项目服务期间，与招标人对接项目实施相关工作。（提供承诺函加盖公章）

本项目不允许联合体投标。

四、招标文件的获取

获取时间：2024-07-03 09:00到2024-07-10 09:00

获取方式：1. 报名时间：招标公告发布后5个工作日内。 2. 首次报名参与招标人采购项目的供应商： 2.1 供应商必须先登录<http://cpmsx.e-chinalife.com/xycms/>网址录入贵公司相关信息进行供应商注册（登录注册前请认真阅读注册供应商申请须知再进行注册）。 登陆注意事项：1）必须使用谷歌浏览器登录；2）选择对应归口单位为“中国人寿江苏省分公司”。3）选择对应应该项目所属单位为“中国人寿盐城市分公司”。 2.2 投标人应当在报名审核通过后，进入中国人寿招标采购网（<http://cpmsx.e-chinalife.com/xycms/>）登录中国人寿集中采购管理系统，在“我报名的项目”里点选本项目，编辑具体的报名信息，下载《领取招标文件申请表》、《供应商承诺》后按要求签字盖章并上传扫描件后，确认报名。 2.3 招标人对报名信息审核通过后，投标人可以登录中国人寿电子化集中采购管理系统（<http://cpmsx.e-chinalife.com/xycms/>），并在规定时间内向代理公司购买本项目的招标文件。未在中国人寿集中采购管理系统中进行报名操作的，将无法进行后续投标。 3. 招标文件下载时间 被授权人持投标人法人授权委托书原件及本人二代身份证原件和复印件，于招标公告发布后5个工作日（2024年7月3日上午9:00时-2024年7月10日上午9:00）内，至江苏建诚工程咨询有限公司（盐城金融城10号楼806）。现场报名及购买招标文件或通过将加盖单位公章的介绍信及本人二代身份证扫描件电邮至代理机构（497057796@qq.com）报名及购买招标文件。

五、投标文件的递交

递交截止时间：2024-07-25 15:00

递交方式：线下

六、开标时间及地点

开标时间：2024-07-25 15:00

开标地点：盐城市盐马路208号中国人寿盐城市分公司8楼会议室

七、其他

一、项目概况：

1. 项目名称：中国人寿保险股份有限公司东台支公司大病保险人力业务外包服务项目
2. 项目编号：CLIC.YC-QH-2024-FW-0007
3. 最高限价：本次招标最高限价为1083万元，各投标人的投标报价不得高于最高限价，否则按废标处理。

4. 招标内容：东台市城乡居民大病保险人力业务外包服务项目，详见项目需求。
5. 服务时间：36个月
6. 服务地点：盐城市东台市

二、项目需求

此次外包业务主要是东台市城乡居民大病保险项目服务。服务内容为：大病保险理赔结算、大病保险外伤调查、派驻医保中心窗口结算、医保中心稽查及派驻医院稽核等服务。具体工作内容如下：

（一）医疗基金管理（项目参考人数7人）

1. 定点医、药机构的财务对账及核算；对医疗行为调查和监督，实行过程管理、现场监控和巡查；及时向联管办汇报定点医院检查情况。
2. 基金征缴业务、医保关系转移业务及医疗救助报销等。
3. 大病保险的日常工作，负责服务队伍的日常管理与培训组织工作；会计和财务方面服务工作。
4. 负责大病保险相关的咨询与投诉处理工作；大病政策的宣导、咨询和投诉工作。

5. 协助财务部门开展大病及医保业务财务支付。

（二）业务窗口服务工作（项目参考人数12人）

32项医保经办业务的审批和处理。

（三）其他日常工作（项目参考人数14人）

1. 智能审核系统的日常操作工作，统计数据分析和形成相关文字报告，实时关注和监控系统运行。
2. 对提交的报销资料进行审核，处理手工报销账务资料。
3. 负责对外伤报销案件的调查审核。
4. 对于日常系统中的数据进行处理、核查、维护。
5. 对定点医院、定点药店进行管理，制定风险防范计划。
6. 审批和经办业务的资料整理、归档。
7. 配合政府及其经办机构，在政府统筹指导安排下，编印大病保险政策宣传材料，协调医院等渠道开展大病保险宣传、医疗政策和服务宣讲等服务活动。
8. 负责做好系统和接口的日常维护沟通工作；定期检查网络运行情况；负责各网点电脑及其他设备的保养、维修等信息岗位工作。
9. 定期进行统计数据分析和统计报表，如实全面反映辖内大病保险实施成效。

外包公司应根据业务外包的工作要求和目标制定工作方案内容，经东台支公司认可的工作方案作为合同的附件。外包公司应严格按照工作方案的内容和要求开展业务外包工作，工作方案的执行情况作为东台支公司对外包公司业务考评的重要依据之一。

八、监督部门

本招标项目的监督部门为。

九、联系方式

招 标 人： 中国人寿保险股份有限公司盐城市分公司
地 址： 盐城市盐马路208号
联 系 人： 应女士
电 话： 15705117217
电 子 邮 件： /

招 标 代 理 机 构： 江苏建诚工程咨询有限公司
地 址： 盐城金融城10号楼806
联 系 人： 黄秀霞
电 话： 13770005915
电 子 邮 件： 497057796@qq.com

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）黄秀霞（签名）
招标人或其招标代理机构：_____（盖章）