

# 熙乐景园案场客服人员外包服务项目公开招标公告

(招标编号: XCWYZB2025-43)

项目所在地区: 江苏省, 无锡市

## 一、招标条件

本熙乐景园案场客服人员外包服务项目已由项目审批/核准/备案机关批准, 项目资金来源为自筹资金 53.9 万元, 招标人为无锡新诚物业管理有限公司。本项目已具备招标条件, 现招标方式为公开招标。

## 二、项目概况和招标范围

规模: 熙乐景园案场客服人员外包服务, 具体内容详见本项目招标文件“第三部分、项目技术要求和有关说明”; 服务期: 11 个月 (2025 年 9 月 1 日至 2026 年 7 月 31 日); 服务质量: 满足招标人要求及考核标准。

范围: 本招标项目划分为 1 个标段, 本次招标为其中的:

(001)熙乐景园案场客服人员外包服务项目;

## 三、投标人资格要求

(001 熙乐景园案场客服人员外包服务项目)的投标人资格能力要求:

- 投标人应为中国大陆境内合法注册、具有独立法人资格的企(事)业单位;
- 未被“信用中国”网站列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单;
- 授权委托人应为投标人本单位在职员工;

本项目不允许联合体投标。

## 四、招标文件的获取

获取时间: 从 2025 年 07 月 17 日 09 时 00 分到 2025 年 07 月 23 日 16 时 00 分

获取方式: 请投标人至江苏智汇锡建工程项目管理有限公司(无锡市新吴区和风路 19 号启迪协信中心 6 号楼 9 楼 902)购买, 工作日 9:00-11:30, 13:00-16:00 接受报名。

## 五、投标文件的递交

递交截止时间: 2025 年 08 月 07 日 09 时 30 分

递交方式: 江苏智汇锡建工程项目管理有限公司(无锡市新吴区和风路 19 号启迪协信中心 6 号楼 9 楼会议室)纸质文件递交

## 六、开标时间及地点

开标时间: 2025 年 08 月 07 日 09 时 30 分

开标地点：江苏智汇锡建工程项目管理有限公司（无锡市新吴区和风路 19 号启迪协信中心 6 号楼 9 楼会议室）

## 七、其他

1. 招标文件出售方式：电子文档介质。请投标申请人的授权委托人至招标代理机构处购买，并同时递交以下资料的复印件并加盖公章，复印件装订成册：

- (1) 法人代表授权委托书和授权委托人的身份证件、联系方式（电话、电子邮箱）；
- (2) 投标人企业营业执照（副本）；
- (3) 授权委托人与企业签订的劳动合同和由社保机构出具的 2025 年 4 月-2025 年 6 月缴费证明（法定代表人亲自报名的除外）。

2. 招标文件售价：捌佰元/份，售后不退。

## 八、监督部门

本招标项目的监督部门为无锡新诚物业管理有限公司。

## 九、联系方式

招 标 人：无锡新诚物业管理有限公司

地 址：江苏省无锡市新吴区新安街道和风路 26 号汇融商务广场 F 栋 10 楼

联 系 人：韩笑

电 话：0510-68080375

电子邮件：/

招标代理机构：江苏智汇锡建工程项目管理有限公司

地 址：无锡市新吴区和风路 19 号启迪协信中心 6 号楼 9 楼

联 系 人：吴雨洁

电 话：0510-82796055

电子邮件：jszh009@163.com

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）：\_\_\_\_\_（签名）

招标人或其招标代理机构：\_\_\_\_\_（盖章）