

中国银行股份有限公司江苏省分行企业微信智慧营销平台升级招标公告

(招标编号: JSSFH2025018)

项目所在地区: 江苏省南京市

一、招标条件

本中国银行股份有限公司江苏省分行企业微信智慧营销平台升级已由项目审批/核准/备案机关批准, 项目资金来源为, 招标人为中国银行股份有限公司江苏省分行。本项目已具备招标条件, 现招标方式为公开招标。

二、项目概况和招标范围

规模: 企业微信智慧营销平台升级产品, 拟优化以下三大类功能: (1) 对内管理功能优化: 丰富经营类和业务指标类数据看板, 强化对客户会话数据的存档、检索和多维统计分析; (2) 对客户服务功能优化: 增加素材全自动埋点和转发人统计、整合向导式的操作流程页面; (3) 系统对接及版本升级: 对接分行特色应用, 配合腾讯最新版本进行适应性改造, 保证私有化版本企微的流畅度、功能性。

范围: 本招标项目划分为1个标段, 本次招标为其中的:

中国银行股份有限公司江苏省分行企业微信智慧营销平台升级

三、投标人资格要求

中国银行股份有限公司江苏省分行企业微信智慧营销平台升级:

(一) 投标人及所报产品/服务的资质要求如下:

1. 投标人须具有独立承担民事责任的能力, 遵守法律、法规, 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。(提供营业执照复印件加盖公章)
2. 投标人具备腾讯企业微信服务商资质。(提供相关证明材料并加盖投标人公章)
3. 投标人近3年以来(2022年1月1日至本项目招标公告发布之日(不含)), 具有至少一份金融行业企业微信系统建设案例。(提供加盖公章的合同复印件及对应合同的任意一张发票复印件, 同时提供发票在“国家税务总局全国增值税发票查验平台”网站查询发票内容的截图, 合同复印件必须至少包含清晰的双方印章、项目名称、合同主要内容、签订时间等合同信息, 缺少以上任何一项视同合同无效)
4. 投标人须具有良好的商业信誉和健全的财务制度。(提供2023或2024年度经审计的财务报表(至少包括经第三方审计的资产负债表、现金流量表、利润表, 须体现经审计)或其基本账户银行出具的资信证明。资信证明须近3个月内开具, 除开具银行明确表示复印无效的, 银行资信证明可以是复印件加盖公章)

(二) 其他必须满足的要求:

1. 投标人须在法律和财务上独立、合法运作并独立于招标人和代理机构, 不得直接或间接地与招标人为本项目所委托的咨询公司或其附属机构有任何关联。

2. 投标人必须从招标代理机构获得招标文件并登记备案，否则不能参加本次招标。

3. 联合体投标：本项目不接受联合体投标。

4. 项目分包：投标人不得将本项目采购内容以任何方式进行分包。

5. 项目转包：投标人不得将本项目采购内容以任何方式进行转包。

6. 截至招标公告发布之日（含）止，投标人未被“信用中国”网站

（<http://www.creditchina.gov.cn>）列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。

7. 近3年（2022年1月1日至招标公告发布之日（含）止），投标人经营活动中没有重大违法违规记录或涉及环境保护、劳动用工、消费者权益保护等方面的重大违法违规行为。重大违法违规，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、人民币200万元以上（含）的罚款等行政处罚。

8. 截至递交投标文件截止日，投标人未处于中国银行供应商不良行为禁止准入处罚期内。

9. 投标人须保证：招标人在使用其提供的服务时，在使用的国家/地区不存在任何已知的不合法的情形，也不存在任何已知的与第三方专利权、著作权、商标权等知识产权、肖像权等民事权利相关的侵权行为。如果有任何因招标人使用投标人提供的服务而提起的侵权指控，投标人须依法承担全部责任。并负责赔偿采购人由此而遭受的全部损失。同时投标人需提供全力支持防止因上述侵权给采购人带来的直接和预期的损失，包括但不限于提供采购人继续使用合同项下的服务而需取得的第三方授权，并承担因此而产生的所有费用。

10. 存在关联关系的投标人不同时参与本项目。

关联关系投标人包含以下情况：

（1）与本投标人单位法定代表人/负责人为同一人的其他投标人；

（2）与本投标人存在直接控股、管理关系的其他投标人。

投标人应向招标人如实披露与本投标人存在关联关系的其他投标人。招标人有权取消关联关系投标人参与本项目的资格或重新组织招标。

11. 投标人之间不得相互串通投标报价，不得排挤其他投标人的公平竞争，损害招标人或者其他投标人的合法权益。

12. 投标人提供的全部材料必须真实有效，投标人如提供虚假材料或存在弄虚作假行为，其投标将被拒绝，招标人有权将其列入中国银行供应商不良行为名单。

13. 投标人应未受到联合国、中国或其他招标人认为需适用的制裁发布主体的制裁，也未被前述制裁对象拥有或实际控制。

本项目 不 允许联合体投标。

四、招标文件的获取

获取时间：2025-08-19 09:00到2025-08-27 17:00

获取方式：详见招标公告

五、投标文件的递交

递交截止时间：2025-09-09 14:00

递交方式：详见招标文件

六、开标时间及地点

开标时间：2025-09-09 14:00

开标地点：详见招标公告

七、其他

一、招标文件发售：

1. 凡有意参加本项目的投标人应前往中国银行中银智采平台

(<https://ctpch.fmscop.bankofchina.com>) (以下简称“中银智采平台”) 进行免费注册。并关注以下事项：

1) 请有意愿参与采购工作的供应商尽早在“中银智采”完成注册工作，并在招标/邀请文件领取截止日前1个工作日内完成注册。注册方式详见中国银行股份有限公司

(<https://ctpch.fmscop.bankofchina.com>) “最新动态”中的“供应商注册登录操作手册”。

2) 在“中银智采”系统中提交材料不能代表注册成功，中国银行将对供应商提交材料进行注册审核，审核通过后供应商才注册成功。请供应商于提交材料当日晚些时间或第二日进行注册审核情况查询，实时关注注册审核结果，以免影响使用。未注册成功的供应商无法参与中国银行采购项目。

3) 如供应商在领取招标/邀请文件截止当日（工作日）注册，请联系采购项目联系人或技术支持人员，申请加急审核，并关注注册材料审核结果。因供应商提交材料质量等原因，无法保证供应商注册审核通过，所造成的影响由供应商自行承担。

4) 注册成功的投标人请登录注册账号后并于中银智采平台的“工作台-操作手册”处下载“供应商投标业务操作手册”或下载中国银行股份有限公司(<https://ctpch.fmscop.bankofchina.com>) “最新动态”中的“供应商投标业务操作手册”中的附件。

2. 本项目实行中银智采平台发售领取电子版招标文件，无纸质版招标文件。招标文件发售时间为2025年8月19日9时00分至2025年8月27日17时00分止（北京时间，下同，节假日除外）。未购买招标文件的投标人不得参加投标，招标文件获取的具体时间以中银智采平台通知时间为准。

3. 发售领取招标文件操作流程：

(1) 出售：提供付款截图。

(2) 平台服务费500元人民币（招标文件售后不退）。

(3) 领取招标文件：投标人在向招标代理机构支付招标文件费用后，保留付款凭证，登录中银智采平台供应商界面后点击“公开商机”→“申请领取文件”→页面上传付款凭证→“提交审核”。

(4) 下载招标文件：经招标代理机构审核通过后，投标人方可下载招标文件。下载操作流程：（登录中银智采平台供应商界面后点击“公开商机”→“领取文件”→“下载”）。

4. 招标人对资格预审文件、招标文件进行澄清或者修改的，将通过中银智采平台公告澄清或者修改的内容。

5. 投标人应充分考虑平台注册、实名认证、供应商资料准备及上传、供应商注册申请后台审核、项目审核、招标文件下载等流程所需的时间，务必在招标文件领取截止时间1个工作日前完成，否则将无法保证获取招标文件。

6. 投标人需在中银智采平台“基础管理-软件下载”页面，及时下载中国银行投标客户端，用于申请CA证书、制作投标文件。目前投标客户端仅适用Windows系统。

7. 投标人务必在投标文件递交截止时间1个工作日前申请CA证书，否则将不能使用CA证书进行后续操作，例如投标文件加密、解密和加盖CA电子印章操作等。

8. 投标人针对技术问题的咨询，可拨打中银智采平台技术支持联系电话：010-66593459，工作时间（工作日）：8:30-11:30、13:30-17:30，其他时间及法定节假日不提供技术支持。

二、发布公告的媒介：

本公告同时在中国银行中银智采平台（<https://ctpch.fmscop.bankofchina.com/pcm>）、“江苏省招标投标公共服务平台”（<http://www.jszbtb.com/#/newindex>）、中国招标与采购网（<https://www.zbytb.com/>）、中国招投标网（<http://www.infobidding.com/>）”上进行发布。

三、项目说明会：

本项目不组织。

四、踏勘：

本项目不组织。

五、投标文件递交：

1. 本项目投标文件递交截止时间为2025年9月9日14时00分。

1) 在投标文件递交截止时间前，投标人应将加密的电子投标文件通过中国银行投标客户端上传至中银智采平台。投标人未按规定加密的投标文件，中银智采平台将拒收。下文中所指“电子投标文件”均是指上传至中银智采平台的投标文件。

2. 凡通过中银智采平台下载招标文件的投标人，方可通过中国银行投标客户端上传投标文件，上传成功后中银智采平台自动生成的回执时间即为递交成功时间，投标人应保留上传成功回执。投标人应充分考虑投标文件上传所需时间，建议投标人在中银智采平台技术支持服务时间内（即工作日）提交电子投标文件，如有问题可参考“供应商投标业务操作手册”，或拨打技术支持联系电话予以解决。未按要求执行的投标人自行承担相应责任。

3. 中银智采平台中无投标文件，且不能出示成功递交回执的；或投标文件递交截止时间后送达的电子投标文件，招标人（或招标代理机构）不予受理。

4. 本项目需要同时递交密封完好的纸质版投标文件，纸质版投标文件递交要求：（详见招标文件纸质版投标文件内容）

（1）纸质版投标文件递交时间（投标单位自行送达）：2025年9月9日13时00分至投标文件递交截止时间。

（2）纸质版投标文件递交地点：南京市中山南路315号瑞华大厦504室。

(3) 若中银智采平台中无投标人电子投标文件，且不能出示成功递交回执的，或投标人在投标文件递交截止时间后送达电子投标文件的，其纸质版投标文件将被拒绝。

(4) 除特别约定外，本项目使用电子投标文件开标、评标，以电子投标文件为准。

(5) 在以下两种情况下，将使用纸质版投标文件线下开标、评标，以纸质版投标文件为准：1) 因为系统原因造成任一投标人的电子投标文件解密失败的；2) 成功递交电子投标文件的投标人大于15家。在上述两种情况下，若投标人未能按要求递交符合规定的纸质版投标文件，投标人的投标将被拒绝。

六、开标（开标时间、地点及注意事项）：

1. 开标时间：2025年9月9日14时00分。

2. 开标地点：南京市中山南路315号瑞华大厦504室。

3. 除特别约定外，本项目使用电子投标文件开标、评标。开标会开始后，招标代理机构将通过中银智采平台发起投标文件解密，投标人须在规定解密时间内（60分钟），通过CA证书或解密密钥完成投标文件的解密。因投标人原因造成投标文件未解密的，视为撤销其投标文件；投标人的法定代表人或者其委托的代理人须在开标后尽快解密。

4. 投标人所使用的电脑须下载谷歌浏览器、中国银行投标客户端等相应插件。解密时使用的电脑需要和加密电脑为同一台电脑，如若更换电脑，需要进行CA证书补发流程，或使用解密密钥方式解密。建议投标文件加密和解密使用同一台电脑。如因电脑问题以及其他非系统故障原因导致投标文件解密失败，投标人自行承担相应责任。

5. 转线下开标、评标的规则：在以下两种情况下，将使用纸质版投标文件线下开标、评标：1) 因为系统原因造成任一投标人的电子投标文件解密失败的；2) 成功递交电子投标文件的投标人大于15家。

七、监督举报方式：

投标人与招标人在接触及合作过程中，如遇招标人部门或员工的违法、违纪、违规等问题，可向招标人纪委办公室反映和举报。招标人保护举报人的合法权益，严肃处理打击报复的行为。

举报电话：025-84207888

举报邮箱：xzcwglnj_js@bank-of-china.com

信函地址：南京市中山南路148号中国银行江苏省分行

八、其他：

本项目不属于依法必须进行招标的项目，也不属于政府采购项目，为招标人委托招标代理机构采购的项目，按照招标文件要求择优选取中标人。

九、联系方式：

招标人：中国银行股份有限公司江苏省分行

招标代理机构名称：江苏建博工程管理咨询有限公司

地址：南京市建邺区江东中路311号1109室

邮编：210000

联系人：许鹏、王春洋

联系方式：13626223321、18005101858

电子函件：jsjb88@126.com

八、监督部门

本招标项目的监督部门为。

九、联系方式

招 标 人： 中国银行股份有限公司江苏省分行

地 址： /

联 系 人： /

电 话： /

电 子 邮 件： /

招 标 代 理 机 构： 江苏建博工程管理咨询有限公司

地 址： 南京市建邺区江东中路311号1109室

联 系 人： 许鹏

电 话： 13626223321

电 子 邮 件： jsjb88@126.com

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）：许鹏（签名）

招标人或其招标代理机构： （盖章）