

2025 年度人保财险南京市城南支公司“护理保”平台服务项目公开招标公告

(招标编号：0701-254102090285)

项目所在地区：江苏省

一、招标条件

本 2025 年度人保财险南京市城南支公司“护理保”平台服务项目已由项目 审批/核准/备案机关批准，项目资金来源为自筹资金：381.0000000 万元，招标人为中国人民财产保险股份有限公司南京市城南支公司。本项目已具备招标条件，现招标方式为公开招标。

二、项目概况与招标范围

规模：2.1 项目名称：2025 年度人保财险南京市城南支公司“护理保”平台服务项目。2.2 招标范围：拟选取 10 家供应商为采购人提供劳务外包服务。因政策性长期护理保险未实现全年龄段、全场景全覆盖，部分失能失智人群护理需求无法满足，现采购护理宝平台服务供应商。供应商需为政策长护险未覆盖/保障不足的失能人群，提供普惠型、定制化护理保障服务，服务分四档：基础款（3 小时）、标准款（12 小时）、经典款（24 小时）、尊享款（36 小时）提供服务。因项目覆盖南京市全域，服务需求规模大、场景多样，需入围 10 家供应商承接全部服务工作。各中标供应商需至少指派 1 名专人负责本项目派单承接、协调及记录工作；同时至少配备 30 名上门服务人员，所有人员均须持有南京市初级养老护理员证书或初级以上证书，无有效证书人员严禁上岗服务。此外，供应商需具备成熟的线上化系统及信息技术能力，可与招标方系统无缝对接，保障派单、服务、结算等全流程顺畅运行。

（具体要求及需求内容详见招标文件第五章技术规范书）2.3 项目性质：服务。

2.4 标包划分：本项目不划分为标包，情况如下：序号 标包名称 采购内容/数量 中标人数量 1 2025 年度人保财险南京市城南支公司“护理保”平台服务项目 拟选取 10 家供应商为采购人提供劳务外包服务。因政策性长期护理保险未实现全年龄段、全场景全覆盖，部分失能失智人群护理需求无法满足，现采购护理宝平台服务供应商。供应商需为政策长护险未覆盖/保障不足的失能人群，提供普惠型、定制化护理保障服务，服务分四档：基础款（3 小时）、标准款（12 小时）、经典款（24 小时）、尊享款（36 小时）提供服务。因项目覆盖南京市全域，服务需求规模大、场景多样，需入围 10 家供应商承接全部服务工作。各中标供应商需至少指派 1 名专人负责本项目派单承接、协调及记录工作；同时至少配备 30 名上门服务人员，所有人员均须持有南京市初级养老护理员证书或初级以上证书，无有效证书人员严禁上岗服务。此外，供应商需具备成熟的线上化系统及信息技术能力，可与招标方系统无缝对接，保障派单、服务、结算等全流程顺畅运行。（具体要求及需求内容详见招标文件第五章技术规范书）10 家 2.5 服务期限：自服务合同签订之日起 1 年。价格与服务内容不变的情况下，双方如协商一致，自动续约 1 年，最多不超过两次。

2.6 服务地点：招标人指定地址。2.7 本项目最高投标限价：服务单价 33 元/小时，全年服务费预计 381 万元，投标报价超过最高限价将不被接受，按废标处理。。

范围：本招标项目划分为 1 个标段，本次招标为其中的：

2025 年度人保财险南京市城南支公司“护理保”平台服务项目

三、投标人资格要求

2025 年度人保财险南京市城南支公司“护理保”平台服务项目：

3.1 在中华人民共和国境内依法登记的法人或其他组织，具有独立承担民事责任的能力，投标人如为企业法人，须提供企业法人营业执照（复印件）；投标

人如为事业单位或其他组织，须提供事业单位法人证书或登记证或组织机构代码证或其他有效证明文件（复印件）。 3.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，需提供 2024 年度经会计师事务所或审计机构审计的财务审计报告及财务报表（至少包含会计师事务所或审计机构签章页、资产负债表、现金流量表、损益表/利润表）或开标日前 6 个月内开具的银行资信证明。 3.3 投标人应具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供承诺函）。 3.4 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，提供 2025 年 1 月以来任意 3 个月的税收凭证和 2025 年 1 月以来任意 3 个月的社会保障资金缴纳凭证，如依法免税、依法不需要缴纳社会保障资金的，应提供第三方提供的相应证明文件） 3.5 投标人应经营状况良好，且近三年内（2022 年 12 月 1 日至今）无违法违规记录。违法违规记录是指被“信用中国”列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。投标人需提供自招标公告发布之日起至投标截止之日期间对以上三项内容的查询截图。 信用中国查询网址：

<https://www.creditchina.gov.cn/xinyongfuwu/?navPage=5> 3.6 严禁列入投标人及其所隶属的中国人民保险各级机构的供应商黑名单且在禁入期内的供应商参与采购活动。 3.7 单位负责人为同一人或存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段/标包投标或未划分标段/标包的同一招标项目投标，需填写《投标人控股及管理关系情况申报表》。 3.8 本项目不接受联合体投标、不允许转包分包。

本项目不允许联合体投标。

四、招标文件的获取

获取时间：2025 年 12 月 23 日 09 时 30 分到 2025 年 12 月 29 日 17 时 00 分

获取方式：5.1 招标文件获取时间：2025 年 12 月 23 日至 2025 年 12 月 29 日，上午 08 时至 11 时，下午 13 时至 17 时（北京时间，下同）。 5.2 拟报名参加本项目的供应商，凡拟报名参加中国人民保险采购项目的潜在供应商，均须先登录“人保 e 采”外网门户（<https://ec.picc.com/>）申请注册入库。“人保 e 采”管理系统供应商注册入库详情可在登录“人保 e 采”外网门户后查阅《“人保 e 采”管理系统供应商入库操作指南》。 5.3 招标文件获取方式：线上，有意向的供应商应先在中国通用招标网 <http://www.china-tender.com.cn> 免费注册，注册完成后按照网上操作流程进行获取。网上注册审批及技术支持电话：400-680-8126。

五、投标文件的递交

递交截止时间：2026 年 01 月 12 日 13 时 30 分

递交方式：须现场递交

六、开标时间及地点

开标时间：2026 年 01 月 12 日 13 时 30 分

开标地点：江苏省南京市秦淮区龙蟠中路 419 号中国人保（南京）金融大厦 A 座 8 楼 823 会议室

七、其他

2025 年度人保财险南京市城南支公司“护理保”平台服务项目 公开招标公告

一、招标条件 本招标项目 2025 年度人保财险南京市城南支公司“护理保”平台服务项目（招标代理项目编号：0701-254102090285）由中国人民财产保险股份有限公司南京市城南支公司（以下简称“招标人”）批准并落实资金，组织本项目的相关招标工作，采购合同由中国人民财产保险股份有限公司南京市城南支公司（以

下简称“人保南京市城南支公司”）根据中标结果与中标人签署。现委托中技国际招标有限公司（以下简称“招标代理机构”）进行公开招标，有意向且具有提供标的物能力的潜在投标人（以下简称“投标人”）可前来投标。

二、项目概况与招标范围

2.1 项目名称：2025 年度人保财险南京市城南支公司“护理保”平台服务项目。 2.2 招标范围：拟选取 10 家供应商为采购人提供劳务外包服务。因政策性长期护理保险未实现全年龄段、全场景全覆盖，部分失能失智人群护理需求无法满足，现采购护理宝平台服务供应商。供应商需为政策长护险未覆盖/保障不足的失能人群，提供普惠型、定制化护理保障服务，服务分四档：基础款（3 小时）、标准款（12 小时）、经典款（24 小时）、尊享款（36 小时）提供服务。因项目覆盖南京市全域，服务需求规模大、场景多样，需入围 10 家供应商承接全部服务工作。各中标供应商需至少指派 1 名专人负责本项目派单承接、协调及记录工作；同时至少配备 30 名上门服务人员，所有人员均须持有南京市初级养老护理员证书或初级以上证书，无有效证书人员严禁上岗服务。此外，供应商需具备成熟的线上化系统及信息技术能力，可与招标方系统无缝对接，保障派单、服务、结算等全流程顺畅运行。

（具体要求及需求内容详见招标文件第五章技术规范书） 2.3 项目性质：服务。

2.4 标包划分：本项目不划分为标包，情况如下： 序号 标包名称 采购内容/数量 中标人数量 1 2025 年度人保财险南京市城南支公司“护理保”平台服务项目 拟选取 10 家供应商为采购人提供劳务外包服务。因政策性长期护理保险未实现全年龄段、全场景全覆盖，部分失能失智人群护理需求无法满足，现采购护理宝平台服务供应商。供应商需为政策长护险未覆盖/保障不足的失能人群，提供普惠型、定制化护理保障服务，服务分四档：基础款（3 小时）、标准款（12 小时）、经典款（24 小时）、尊享款（36 小时）提供服务。因项目覆盖南京市全域，服务需求规模大、场景多样，需入围 10 家供应商承接全部服务工作。各中标供应商需至少指派 1 名专人负责本项目派单承接、协调及记录工作；同时至少配备 30 名上门服务人员，所有人员均须持有南京市初级养老护理员证书或初级以上证书，无有效证书人员严禁上岗服务。此外，供应商需具备成熟的线上化系统及信息技术能力，可与招标方系统无缝对接，保障派单、服务、结算等全流程顺畅运行。（具体要求及需求内容详见招标文件第五章技术规范书） 10 家 2.5 服务期限：自服务合同签订之日起 1 年。价格与服务内容不变的情况下，双方如协商一致，自动续约 1 年，最多不超过两次。

2.6 服务地点：招标人指定地址。 2.7 本项目最高投标限价：服务单价 33 元/小时，全年服务费预计 381 万元，投标报价超过最高限价将不被接受，按废标处理。

三、投标人资格要求 3.1 在中华人民共和国境内依法登记的法人或其他组织，具有独立承担民事责任的能力，投标人如为企业法人，须提供企业法人营业执照（复印件）；投标人如为事业单位或其他组织，须提供事业单位法人证书或登记证或组织机构代码证或其他有效证明文件（复印件）。 3.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，需提供 2024 年度经会计师事务所或审计机构审计的财务审计报告及财务报表（至少包含会计师事务所或审计机构签章页、资产负债表、现金流量表、损益表/利润表）或开标日前 6 个月内开具的银行资信证明。 3.3 投标人应具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供承诺函）。 3.4 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，提供 2025 年 1 月以来任意 3 个月的税收凭证和 2025 年 1 月以来任意 3 个月的社会保障资金缴纳凭证，如依法免税、依法不需要缴纳社会保障资金的，应提供第三方提供的相应证明文件） 3.5 投标人应经营状况良好，且近三年内（2022 年 12 月 1 日至今）无违法违规记录。违法违规记录是指被“信用中国”列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录

名单。投标人需提供自招标公告发布之日起至投标截止之日期间对以上三项内容的查询截图。信用中国查询网址：

<https://www.creditchina.gov.cn/xinyongfuwu/?navPage=5> 3.6 严禁列入招标人及其所隶属的中国人民保险各级机构的供应商黑名单且在禁入期内的供应商参与采购活动。3.7 单位负责人为同一人或存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段/标包投标或未划分标段/标包的同一招标项目投标，需填写《投标人控股及管理关系情况申报表》。3.8 本项目不接受联合体投标、不允许转包分包。

四、资格审查方法 本项目将进行资格后审，资格审查方法为合格制，资格审查标准和内容见招标文件第三章“评标办法”。未通过资格后审的投标人，投标将被否决。

五、招标文件的获取 5.1 招标文件获取时间：2025年12月23日至2025年12月29日，上午08时至11时，下午13时至17时（北京时间，下同）。

5.2 拟报名参加本项目的供应商，凡拟报名参加中国人民保险采购项目的潜在供应商，均须先登录“人保e采”外网门户（<https://ec.picc.com/>）申请注册入库。

“人保e采”管理系统供应商注册入库详情可在登录“人保e采”外网门户后查阅《“人保e采”管理系统供应商入库操作指南》。5.3 招标文件获取方式：线上，有意向的供应商应先在中国通用招标网 <http://www.china-tender.com.cn> 免费注册，注册完成后按照网上操作流程进行获取。网上注册审批及技术支持电话：

400-680-8126。

六、投标文件的递交 6.1 投标文件递交截止时间：2026年1月12日13时30分00秒。6.2 投标文件递交地点：须现场递交至江苏省南京市秦淮区龙蟠中路419号中国人保(南京)金融大厦A座8楼823会议室，逾期送达或者未送达指定地点或者未按照招标文件要求封装的纸质投标文件不予接收。6.3 本项目将于上述同一时间、地点进行开标，招标人/招标代理机构邀请投标人代表准时参加。6.4 出现以下情形之一时，招标人/招标代理机构不予接收投标文件：

6.4.1 逾期送达或者未送达指定地点的； 6.4.2 未按照招标文件要求密封的；

6.4.3 未按照招标公告要求获取招标文件的。**七、发布公告的媒介** 本项目招标公告同时在“人保e采”外网门户（<https://ec.picc.com/>）、中国招标投标公共服务平台（www.cepubservice.com）、招标投标公共服务平台（www.jszbtb.com）、中国金融集中采购网（www.cfcpn.com）上发布，除上述外，招标人/招标代理机构不在其他任何网站、论坛等媒介上发布任何招标采购信息，其他任何媒介上转载的、以招标人/招标代理机构为采购主体的招标采购信息均为非法转载，均为无效。对于非法转载、篡改招标公告信息的组织或个人，招标人/招标代理机构保留追究其法律责任的权利。

八、联系方式 招标人：中国人民财产保险股份有限公司南京市城南支公司 地址：江苏省南京市秦淮区龙蟠中路419号中国人保(南京)金融大厦A座8楼 招标代理机构：中技国际招标有限公司 总部地址：北京市丰台区通用技术大厦C座 江苏分公司地址：南京市秦淮区中山东路532号南京金蝶软件园D栋507室 联系人：陈静、唐飞、张琼 电话：010-81168919、81188724 电子邮件：

chenjing81@cgci.gt.cn 开户银行：中国银行北京西城支行 账号：

323364110637 招标人：中国人民财产保险股份有限公司南京市城南支公司 招标代理机构：中技国际招标有限公司 2025年12月22日

八、监督部门

本招标项目的监督部门为江苏省财政厅

九、联系方式

招 标 人：中国人民财产保险股份有限公司南京市城南支公司
地 址：江苏省南京市秦淮区龙蟠中路419号中国人保(南京)金融大厦A

座 8 楼

联 系 人： -
电 话： -
电 子 邮 件：

招 标 代 球 机 构：中技国际招标有限公司
地 址：北京市丰台区通用技术大厦 C 座
联 系 人：陈静、唐飞、张琼
电 话：010-81168919、81188724
电 子 邮 件：

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）： 陈静 （签名）

招标人或其招标代理机构： _____ （盖章）